



# QUALITY

## Our Passion

### DIPLÔME

### PROGRAMME QUALITÉ DU TOURISME SUISSE

---

#### Geneva Hostel

Genève

obtient le «label de qualité pour le tourisme suisse» après examen de son dossier. Cet établissement remplit les conditions fixées par le Programme qualité et reçoit le label de niveau II en accord avec la Représentation régionale de qualité.

La direction et les collaborateurs des entreprises labellisées de niveau II accordent une attention constante et toute particulière à la qualité de leur gestion, s'intéressent continuellement aux retours et avis des hôtes/des clients et analysent la qualité de leur environnement. Ils s'appliquent à l'amélioration permanente des processus en vue d'assurer et renforcer la qualité des prestations.

Cette distinction est valable jusqu'au 26 février 2022.

Berne, le 26. février 2019

Fédération suisse du Tourisme

**Barbara Gisi**  
Directrice

**Chantal Beck**  
Vice-directrice | Responsable des Labels

Genève Tourisme & Bureau  
des congrès

**Natacha Raccimolo**  
Représentation régionale de qualité